



SCHEDA TECNICA

(forma parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici)

Organizzazione Tecnica **Stefania Bobbio**. Licenza Rif. PG n.40247 del 19/04/2021 ha stipulato, ai sensi dell'art 47 comma 2, polizza per la Responsabilità Civile Professionale con **TUA Assicurazioni**. n. **40321512001125**

I pacchetti turistici oggetto di vendita con il contratto disciplinato dalle presenti condizioni generali, sono assistiti da una garanzia per il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista, nei casi di insolvenza o fallimento ai sensi di quanto previsto dal 2° comma dell'art. 47 del Codice del Turismo. A tale scopo ha stipulato il **Fondo di Garanzia Viaggi con Garanzia Viaggi s.r.l. n. A/74.4886/9/2021**.

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e Del Mercato, con sede in Roma P.zza Verdi 6° - tel.06 858211- qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza dell'organizzatore o del venditore.

Le strutture ed i servizi proposti nei nostri programmi, a seguito delle misure restrittive messe in campo dai singoli stati per contenere il contagio da CoVid-19, potrebbero presentare delle limitazioni nell'utilizzo e/o nello svolgimento del programma e dei servizi standard forniti. I nostri fornitori seguiranno i protocolli di sicurezza adottati nel rispetto delle norme di legge vigenti nel paese di destinazione. Prima di prenotare il viaggiatore verifica la presenza di eventuali restrizioni di viaggio legate alla pandemia e consulta i seguenti siti dove può trovare le disposizioni nazionali, europee e internazionali, che consigliamo di monitorare costantemente: <http://www.viaggiasesicuri.it/> <https://www.easa.europa.eu/covid-19-travel-information> , <https://www.officeholidays.com/coronavirus>

Il viaggiatore si impegna di aver verificato e di impegnarsi a verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it , <https://reopen.europa.eu/it>; <https://www.easa.europa.eu/covid-19-travel-information>) e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int

Sentieri gastronomici si aggiorna con attenzione sugli sviluppi riguardanti il controllo della situazione sanitaria per la prevenzione in merito ai casi del nuovo coronavirus (COVID-19). Ottemperando alle direttive delle agenzie e autorità sanitarie locali abbiamo ampliato, di conseguenza, la flessibilità delle nostre norme di Cancellation Policy con le seguenti modifiche, valide per prenotazioni effettuate sul nostro sito:

- Per gli ospiti con prenotazioni effettuate a partire dal 15 Ottobre 2020 con data di arrivo fino al 31 giugno 2021, consentiremo la modifica o la cancellazione gratuite fino a 24 ore prima della data di arrivo prevista.

- Le prenotazioni con acconto o intera somma già versate saranno soggette al rimborso del 100% dell'importo versato sotto forma di voucher da utilizzare entro l'arco di un anno a partire dalla data di emissione della ricevuta o tramite la restituzione dell'intera somma



tramite bonifico bancario. Si ricorda che modifiche e spostamenti delle prenotazioni saranno soggette a disponibilità e a ogni eventuale cambio di tariffa.

Valute e cambi

Le quote in catalogo, in fase di presentazione dei singoli prodotti e di conferma dei servizi, se non diversamente dichiarato, sono da considerarsi espresse in euro; i valori decimali anche se non espressi sono da considerarsi uguali a zero.

Quota individuale gestione pratica

€ 70 per ogni adulto e € 35 per ogni bambino tra i 2 e i 12 anni non compiuti iscritti nel pacchetto di viaggio al momento della prenotazione e/o conferma dei servizi.

Sostituzioni

Ogni variazione richiesta dal viaggiatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto, comporterà l'addebito di una quota che può variare a seconda dei compensi ai fornitori, di eventuali spese amministrative e di gestione pratica, risultanti da tale modifica alla pratica; in caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto della variazione da parte del viaggiatore saranno addebitate oltre alle spese di modifica sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore, oltre al pagamento all'organizzatore di tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla variazione. Nel caso di sostanziali variazioni alla pratica, quali cambio destinazione o cambio data di partenza, potrà essere applicata la normativa delle penali di annullamento riportate in questa scheda tecnica. La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12, paragrafo a), delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici.

L'organizzatore non sarà per tanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

Pagamenti

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato dalle Condizioni Generali di Partecipazione, mentre il saldo dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della data di partenza, salvo diverso specifico accordo scritto. Per le prenotazioni effettuate dal trentesimo giorno antecedente la partenza, l'intero ammontare del pacchetto turistico dovrà essere versato al momento della prenotazione. La mancata effettuazione dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite, costituisce clausola risolutiva espressa del contratto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'organizzazione.

Penali di annullamento

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate alle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici, saranno addebitati –



indipendentemente dal pagamento dell'acconto delle medesime condizioni e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi – la quota individuale gestione pratica, il costo della copertura assicurativa e, tranne ove diversamente specificato alla pagine di presentazione dei singoli prodotti del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, le penali calcolate percentualmente sulla quota lorda di partecipazione come qui di seguito indicate: fino a 31 giorni prima della partenza: 10%; da 30 a 21 giorni prima della partenza: 25%; da 20 a 8 giorni prima della partenza: 50%; da 7 a 3 giorni prima della partenza: 90%; oltre tale termine: 100%.

Il riferimento è sempre ai giorni "di calendario". In caso che i biglietti aerei siano già stati emessi all'atto dell'annullamento da parte del turista, saranno addebitate oltre alle penali sopra indicate, le penali e le spese previste dalla IATA o dal vettore. Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno o non usufruire dei servizi regolarmente prenotati ed accettati nel contratto di vendita di pacchetti turistici. Nel caso di gruppi chiusi precostituiti, tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto. **Importante:** alcuni periodi dell'anno o alcune destinazioni o servizi turistici particolari possono prevedere regole di prenotazione di pagamento e di annullamento imposte dai fornitori dei servizi stessi, del tutto particolari che possono non coincidere con le regole sopra esposte. Le relative procedure di prenotazione, pagamento e penali di annullamento, verranno specificate al viaggiatore dall'organizzatore e/o dal venditore al momento della prenotazione. Ai sensi dell'art ex art. 47 1° comma lett. g. Codice del Consumo si comunica che nei contratti conclusi a distanza è escluso il diritto di recesso tutto sommato Sentieri Gastronomici applica la medesime penali percentuali applicate all'interno dei locali commerciali ovvero: fino a 31 giorni prima della partenza: 10%; da 30 a 21 giorni prima della partenza: 25%; da 20 a 8 giorni prima della partenza: 50%; da 7 a 3 giorni prima della partenza: 90%; oltre tale termine: 100%.

Ai sensi dell'art. 41 comma 7 cod.tur si comunica che nei contratti negoziati fuori dai locali commerciali nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti è escluso il diritto di recesso,. Si rendono perciò applicabili al viaggiatore/consumatore che recedono dal contratto sottoscritto a distanza o fuori dai locali commerciali con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti le penali d'annullamento previste nella scheda tecnica. Ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 modificato in seguito al D.lgs 21 febbraio 2014 n.21, il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti per la fornitura di alloggi, trasporti, servizi di noleggio di autovetture, catering o servizi relativi alle attività di tempo libero, se il contratto prevede una data o un periodo specifico per la prestazione. Si rendono perciò applicabili al consumatore che recede dal contratto sottoscritto a distanza o negoziato fuori dei locali commerciali le penali d'annullamento previste e indicate in ogni singolo servizio.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal viaggiatore in loco e non ricomprese nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da



Sentieri Gastronomici nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta su **Sentieri Gastronomici** né a titolo di organizzatore né di intermediatore di servizi anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

INFORMAZIONI OBBLIGATORIE AI SENSI DEL REG. 2027/1997

I vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 sono soggetti al seguente regime di responsabilità: non sussistono limiti finanziari alla responsabilità del vettore aereo per i danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa 120.000 Euro) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4.150 DSP (circa 5.000 Euro). In caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, il vettore aereo è responsabile per il danno fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). È possibile effettuare una dichiarazione speciale di maggior valore del bagaglio o sottoscrivere apposita assicurazione col pagamento del relativo supplemento al più tardi al momento dell'accettazione. I vettori appartenenti a Stati non aderenti alla Convenzione di Montreal potrebbero applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato.

INFORMAZIONE AI PASSEGGERI AI SENSI DEL REG. 2111/2005

Il nome del vettore che effettuerà il/i Vostro/i volo/i è indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni Vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

INFORMATIVA ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 in materia di Privacy

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto della vigente legge 196/2003 così come emendata dal decreto 101/2018 e del Regolamento Europeo N° 679/2016 (GDPR). Il cliente, ai sensi degli articoli 12 e seguenti del GDPR, potrà esercitare in ogni momento i propri diritti contattandoci all'indirizzo e-mail: info@sentierigastronomici.it La nostra Privacy Policy completa può essere visionata sul nostro sito web www.sentierigastronomici.it.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Date e Firma
